

退院時アンケート調査の集計結果について

2019年3月
業務改善委員会

1、実施期間

- ・入院 2018年度（2018年4月～2019年3月）

2、調査項目について

別紙のとおり

3、回答件数

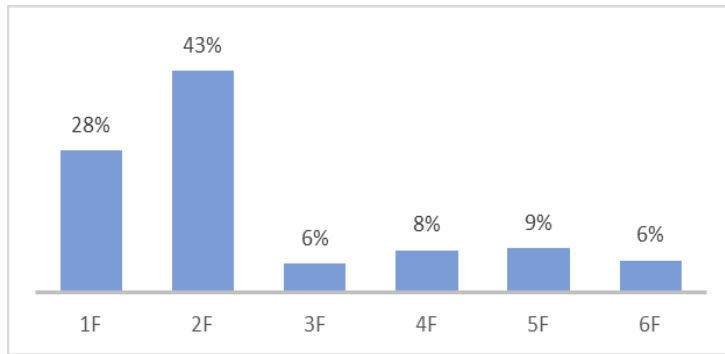
- ・入院 300件

4、回答結果

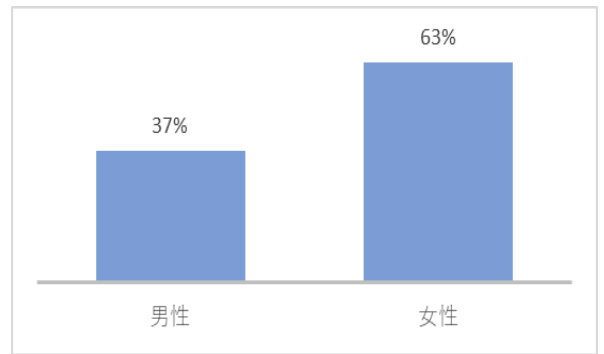
別紙のとおり

◆患者様について（有効回答数）

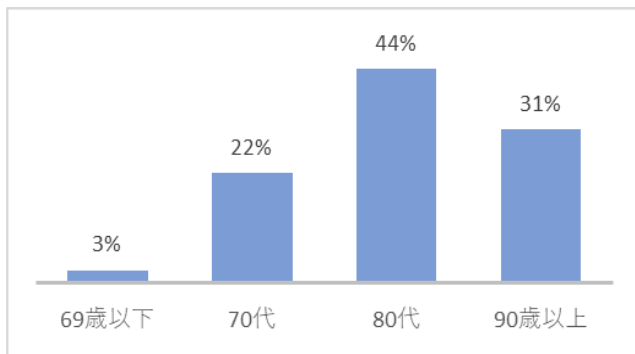
入院された病棟（300）



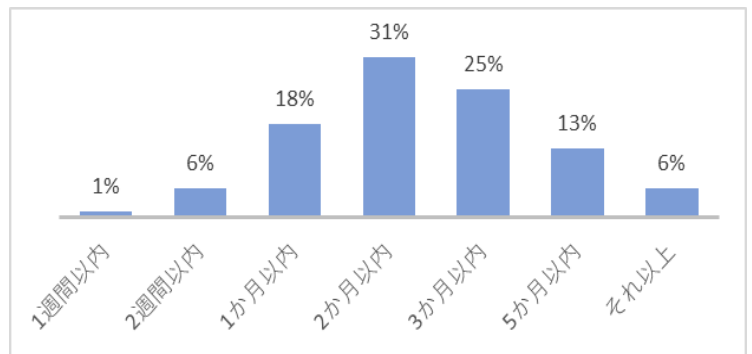
性別（297）



年齢（294）

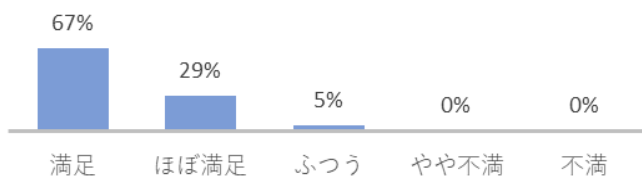


入院期間（269）

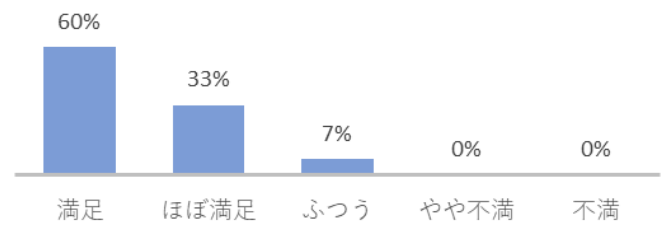


◆施設・入院生活について（有効回答数）

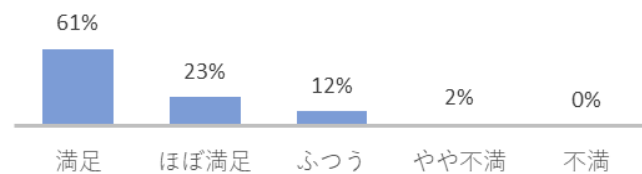
①病院内の清掃はいきとどいていましたか？(300)



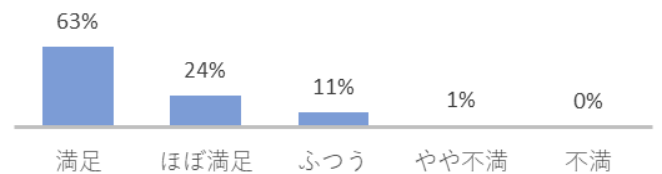
②病院内の設備はいかがでしたか？(299)



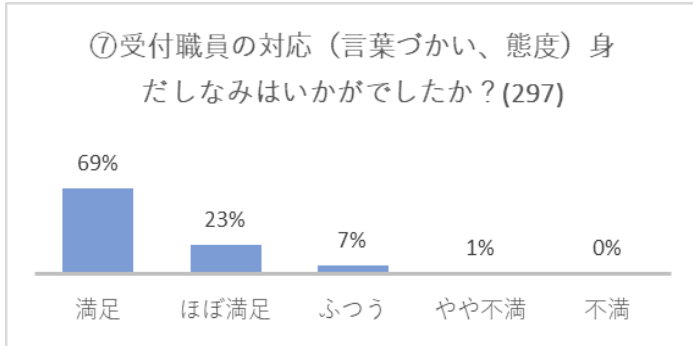
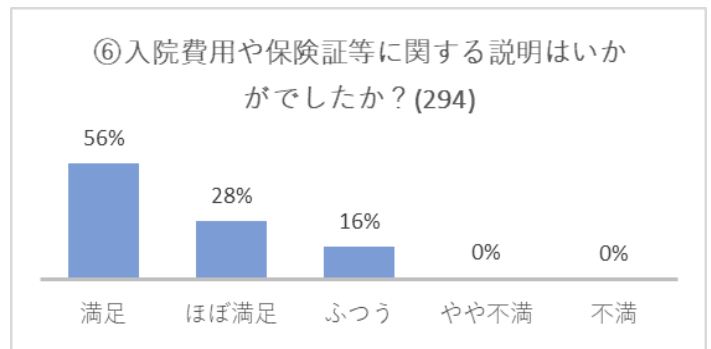
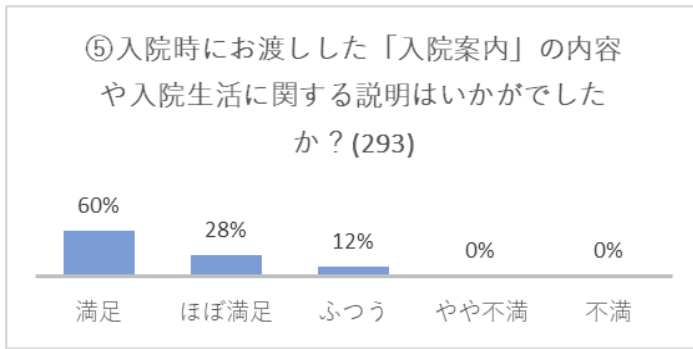
③パジャマ・タオル類のレンタル制度はいかがでしたか？(296)



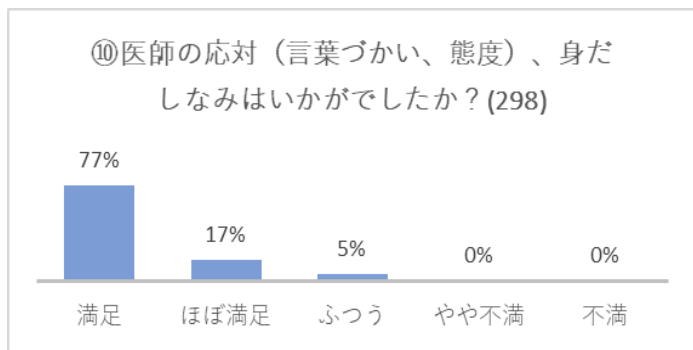
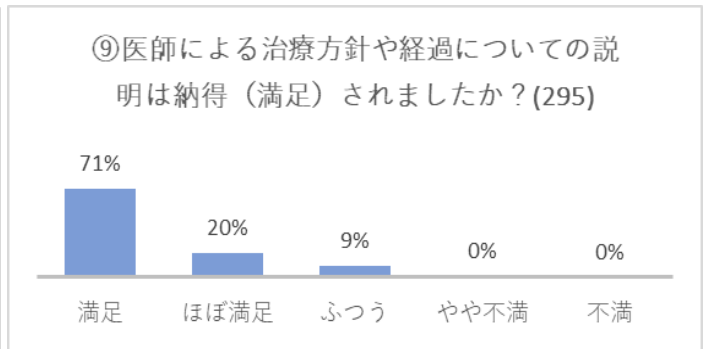
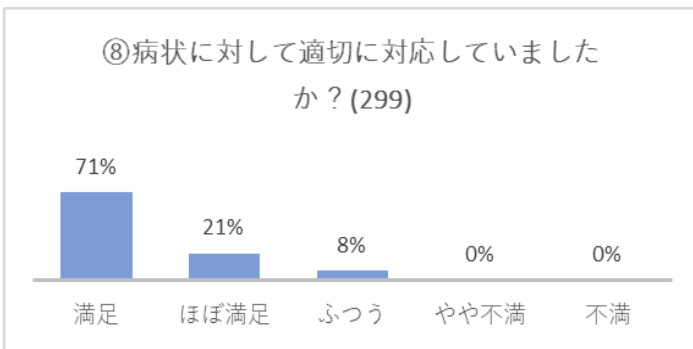
④患者さんのプライバシーの保護に関してはいかがでしたか？(296)



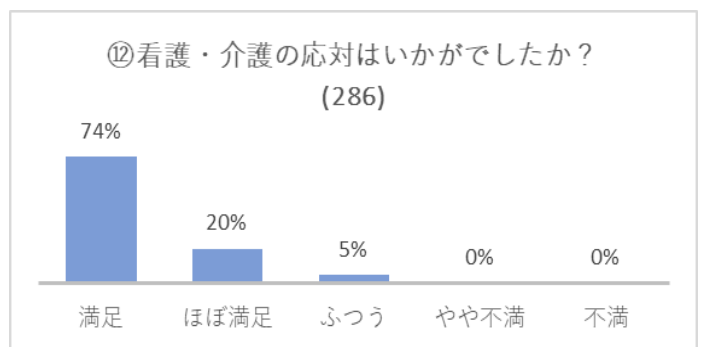
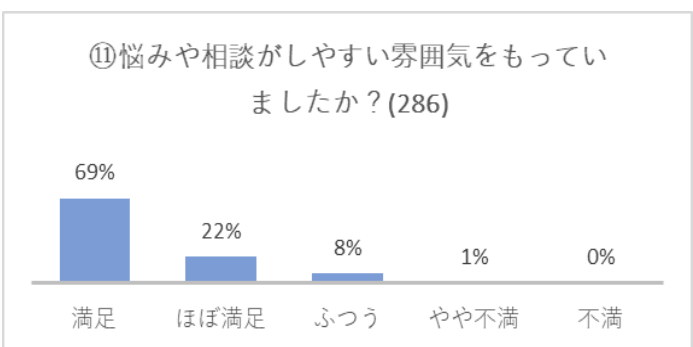
◆受付について（有効回答数）



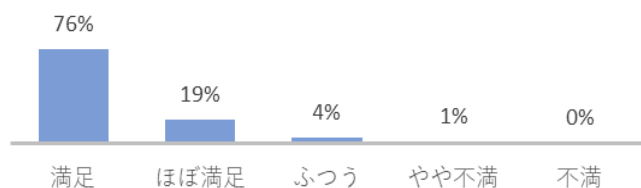
◆医師について（有効回答数）



◆看護・介護職について（有効回答数）

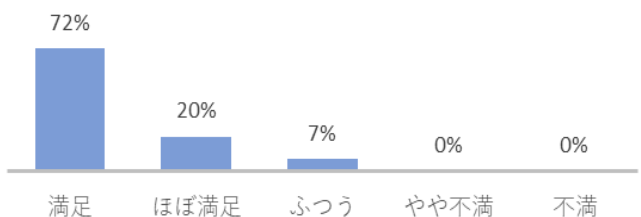


⑬病棟職員の対応（言葉づかい、態度）、身だしなみはいかがでしたか？(284)

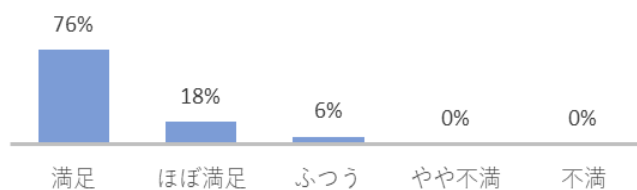


◆その他の職員に関して（有効回答数）

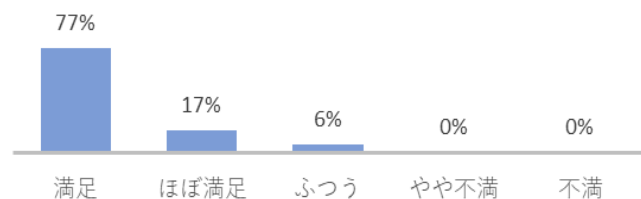
⑭相談内容に関する説明は十分でしたか？(212)



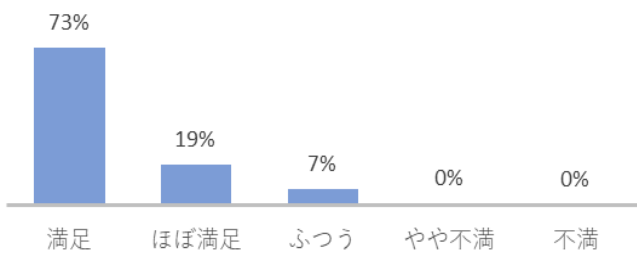
⑮相談員の対応（言葉づかい、態度）、身だしなみはいかがでしたか？(205)



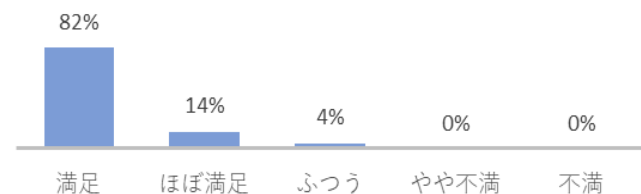
⑯訓練内容に関する説明は十分でしたか？(211)



⑰リハビリの内容はいかがでしたか？(211)

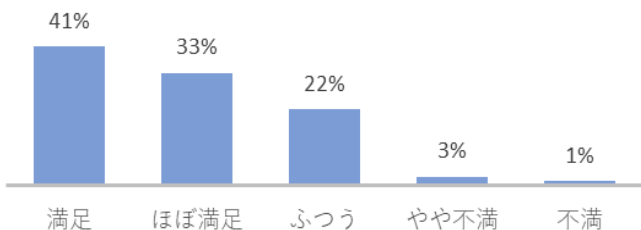


⑱リハビリ職員の対応（言葉づかい、態度）、身だしなみはいかがでしたか？(210)

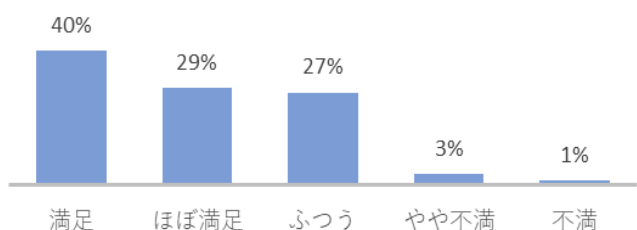


◆食事について（有効回答数）

⑲食事のメニューはいかがでしたか？(233)

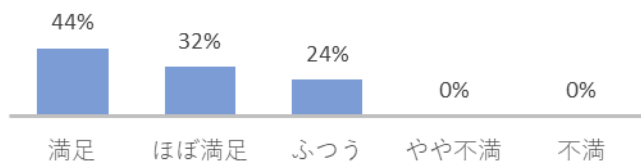


⑳食事の味はいかがでしたか？(220)



◆ホームページに関して（有効回答数）

⑫ 当院のホームページをご覧になった方
にお尋ねします。情報提供の内容は十分
でしたか？(122)



◆全般的なことに関して（有効回答数）

⑬ 今後も当院を利用したいと思われますか？(280)



⑭ 当院を他の方に紹介したいと思われますか？(271)

