

# 退院時アンケート調査の集計結果について

平成31年1月  
業務改善委員会

## 1、実施期間

- ・入院

平成30年5月～10月

## 2、調査項目について

別紙のとおり

## 3、回答件数

- ・入院

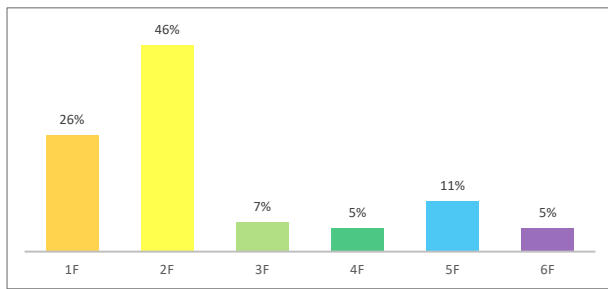
151件（10月度平均患者数 303名）

## 4、回答結果

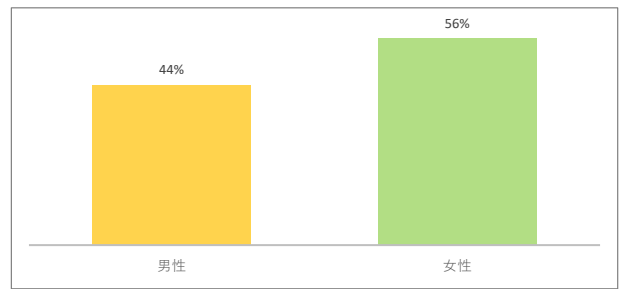
別紙のとおり

## ◆患者様について（有効回答数）

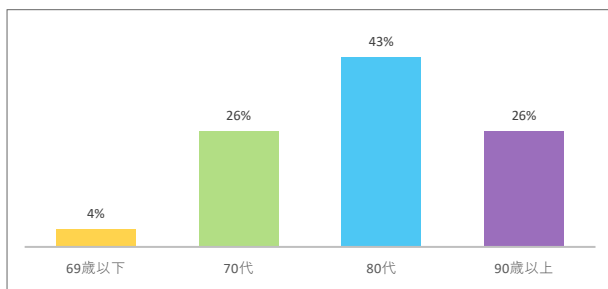
入院された病棟(151)



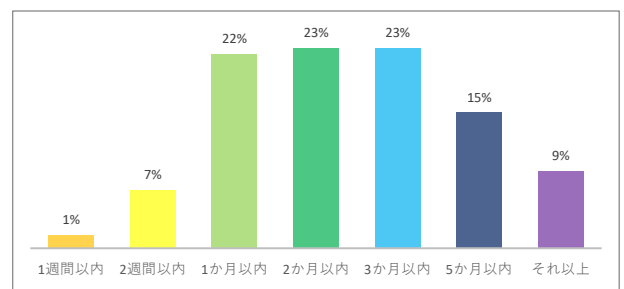
性別(149)



年齢(148)

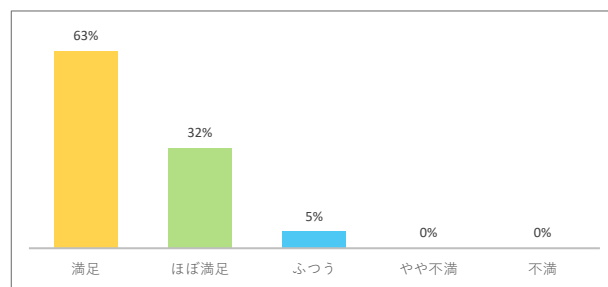


入院期間(136)

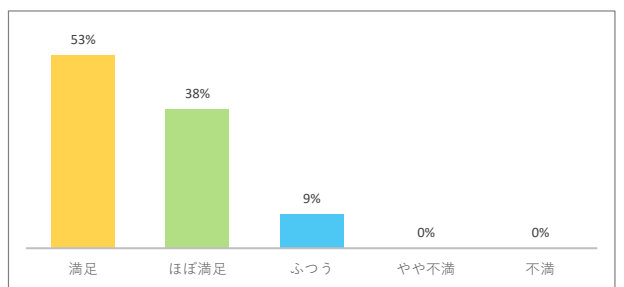


## ◆施設・入院生活に関して

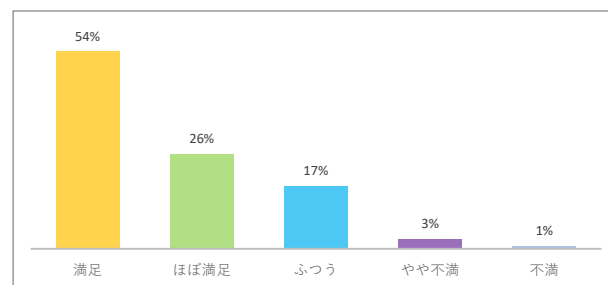
①病院内の清掃はいきとどいていましたか？(151)



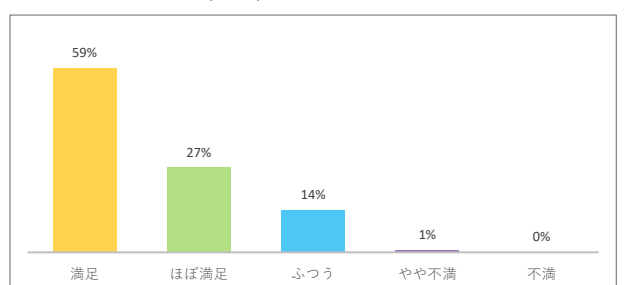
②病院内の設備はいかがでしたか？(150)



③パジャマ・タオル類のレンタル制度はいかがでしたか？(147)

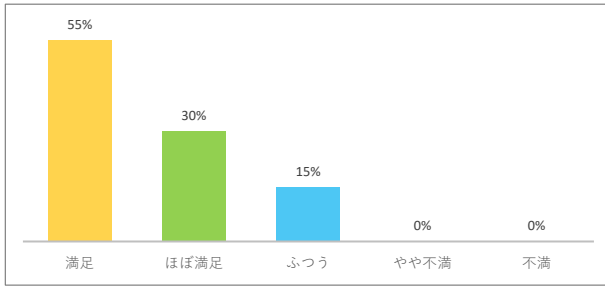


④患者さんのプライバシーの保護に関しては  
いかがでしたか？(148)

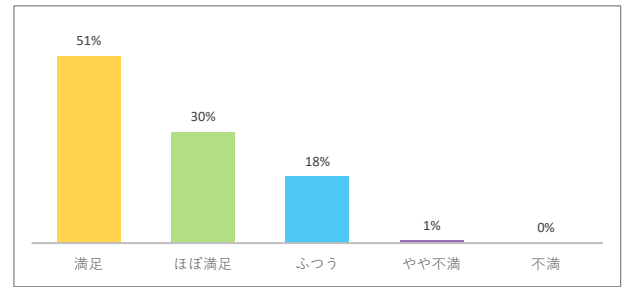


## ◆受付について

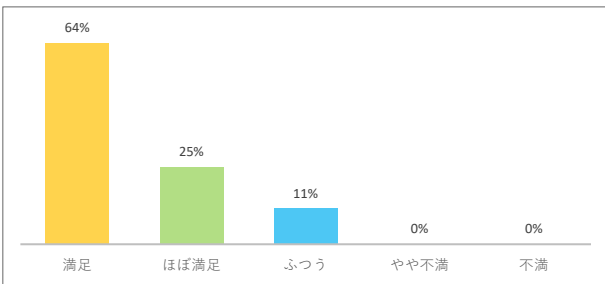
⑤入院時にお渡しした「入院案内」の内容や入院生活に関する説明はいかがでしたか？(149)



⑥入院費用や保険証等に関する説明はいかがでしたか？(149)

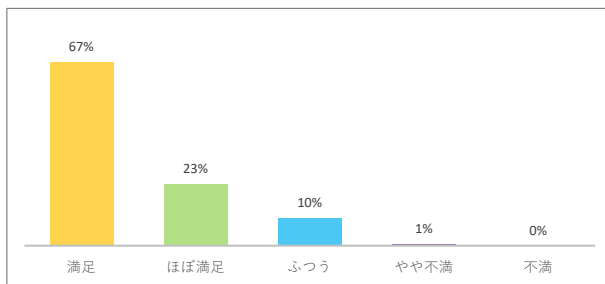


⑦受付職員の対応（言葉づかい、態度）身だしなみはいかがでしたか？(150)

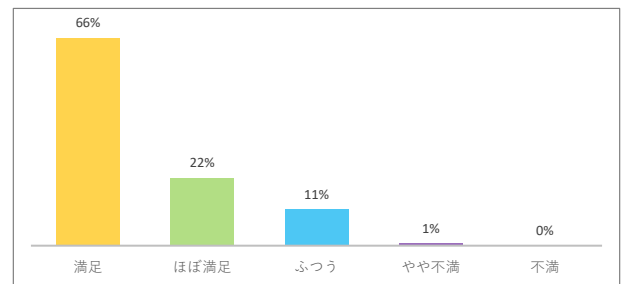


## ◆医師について

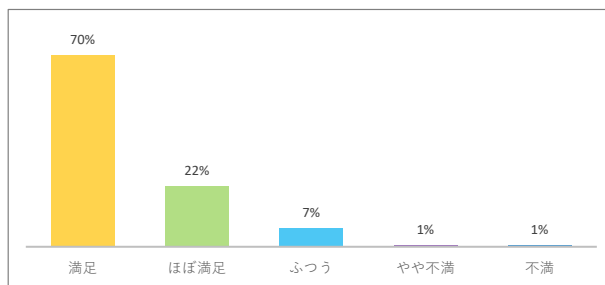
⑧病状に対して適切に対応していましたか？(151)



⑨医師による治療方針や経過についての説明は納得（満足）されましたか？(148)

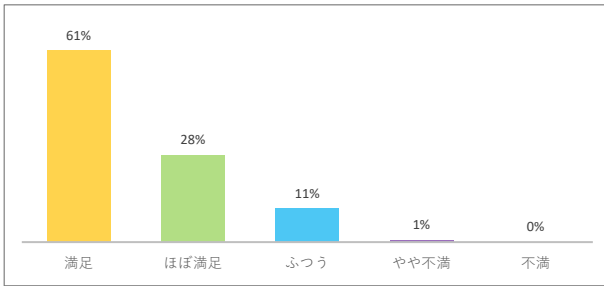


⑩医師の応対（言葉づかい、態度）、身だしなみはいかがでしたか？(149)

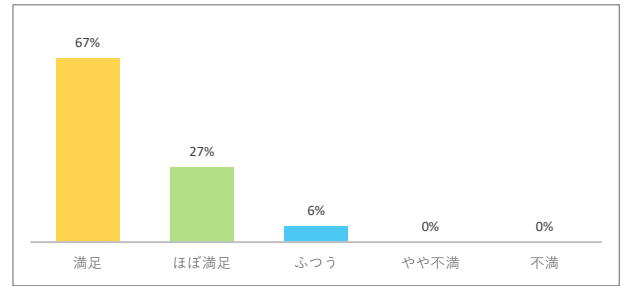


## ◆看護・介護職員について

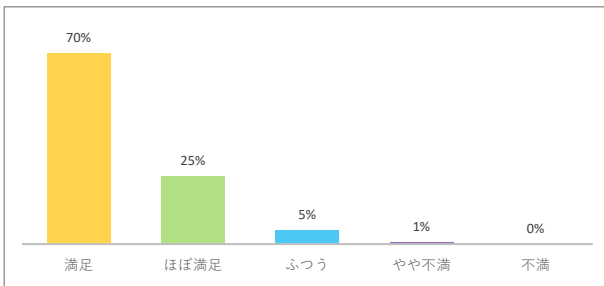
⑪悩みや相談がしやすい雰囲気をもっていましたか？(141)



⑫看護・会議の対応はいかがでしたか？(139)

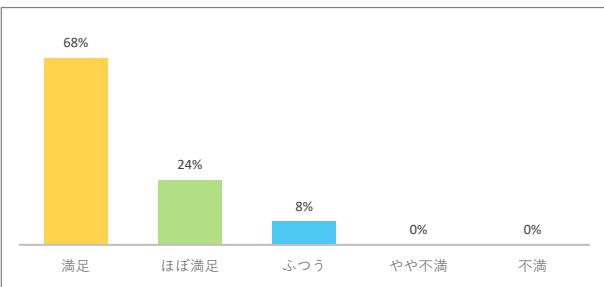


⑬病棟職員の対応（言葉づかい、態度）、身だしなみはいかがでしたか？(138)

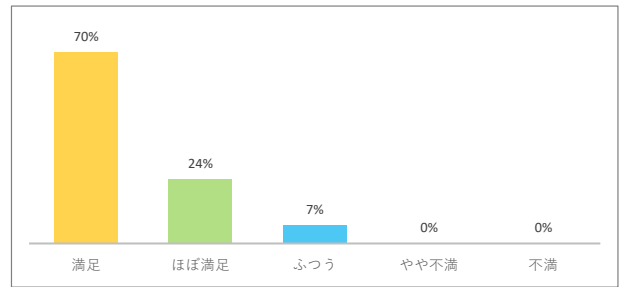


## ◆その他の職員に関して

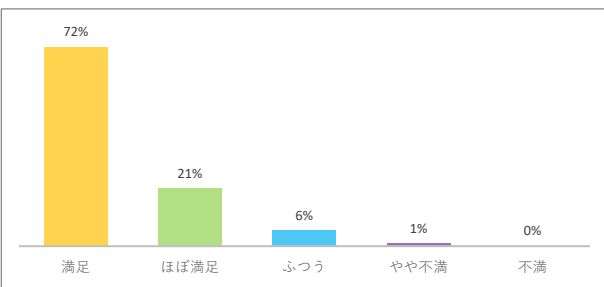
⑭相談内容に関する説明は十分でしたか？(106)



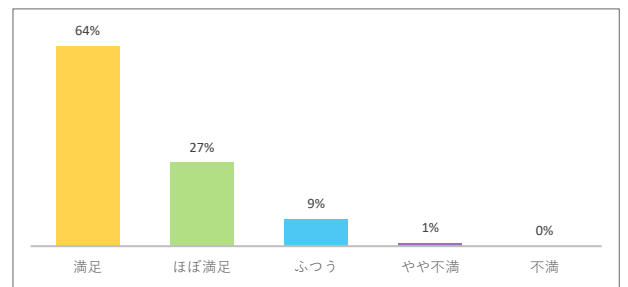
⑮相談員の対応（言葉づかい、態度）、身だしなみはいかがでしたか？(102)



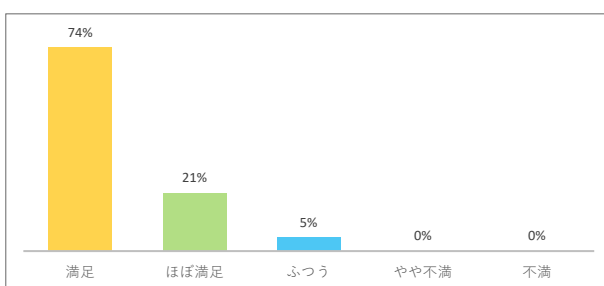
⑯訓練内容に関する説明は十分でしたか？(105)



⑰リハビリの内容はいかがでしたか？(105)

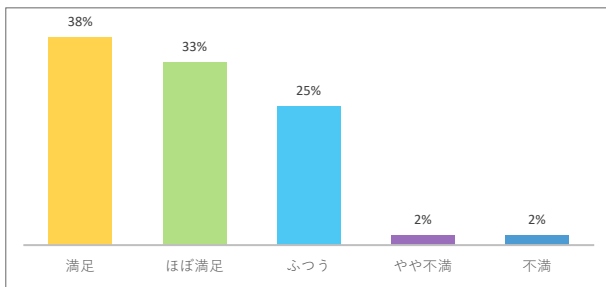


⑱リハビリ職員の対応（言葉づかい、態度）、身だしなみはいかがでしたか？(104)

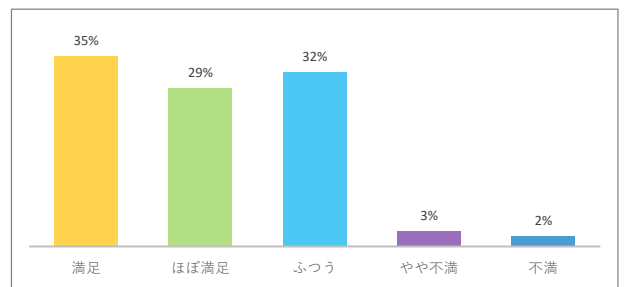


## ◆食事について

⑱ 食事のメニューはいかがでしたか？(111)

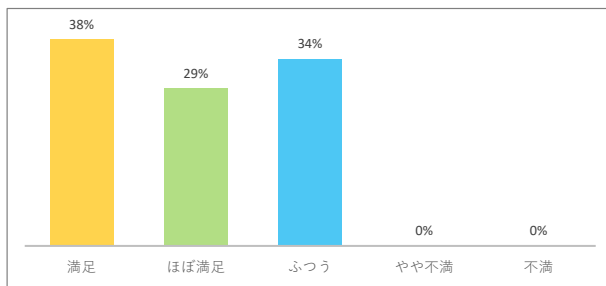


⑳ 食事の味はいかがでしたか？(104)



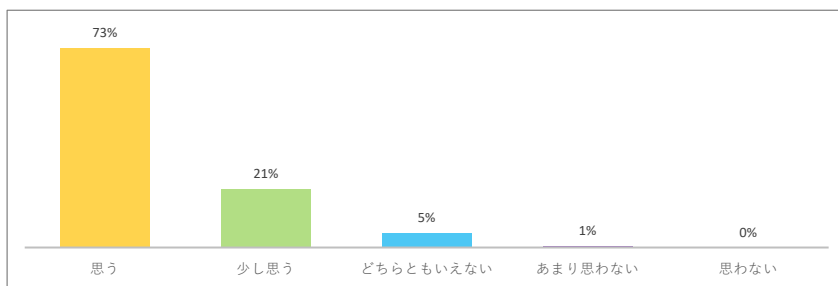
## ◆ホームページに関して

㉑ 情報提供の内容は十分でしたか？(56)



## ◆全般的なことに関して

㉒ 今後も当院を利用したいと思いますか？(136)



㉓ 当院を他の方に紹介したいと思いますか？(131)

